

1. AMAÇ ve KAPSAM

Bu talimatın amacı; GCN TURK'ün un sistem belgelendirmesi gerçekleştirdiği kuruluşlara vermiş olduğu logo ve sertifika kullanımına ilişkin yöntem ve sorumlulukları belirler.

2. TANIMLAR

GCN TURK logosu: GCN TURK'ün kendi ismini tanıtmaya amacıyla stilize edilmiş sembol.

GCN TURK Belgelendirme Markası: GCN TURK logosu, unvanı ve ilgili yönetim sisteminin adından oluşan semboller bileşimi. Akreditasyon kapsamında yer alan yönetim sistemlerinde bunlara ilaveten akreditasyon kuruluşuna ait akreditasyon markası ve numarası bulunur.

TÜRKAK Logosu: TÜRKAK'ın kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmaya için kullandığı sembol.

TÜRKAK Akreditasyon Markası: TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.

Belgelendirilmiş Kuruluş: GCN TURK tarafından tetkik edilmiş ve onaylanarak belge almaya hak kazanmış kuruluş.

Türkak Belge Doğrulama Sistemi (TBDS) Kare Kodu: Uygunluk değerlendirme kuruluşlarından hizmet alan müşterilere verilen veya verilecek deney/kalibrasyon/muayene hizmetleri ile /ürün/yönetim sistemi/personel belgelendirmelerine ilişkin bazı kayıt ve bilgilerin (başvuru, kapsam, tetkik, test/kalibrasyon, muayene, değerlendirme/sertifika vb.) girildiği TÜRKAK belge doğrulama sistemi tarafından üretilen, belgeye dair bilgilere erişim sağlayan kare kod.

3. SORUMLULAR

GCN TURK tarafından belgelendirilmiş tüm firmalar sorumludur.

4. UYGULAMA

SİSTEM BELGELENDİRME FAALİYETLERİNDE UYGULAMA

4.1 GCN TURK bu talimatın ekinde bulunan logonun kullanma hakkını Türk Patent Enstitüsü'nün 24/08/2010 tarih ve 2010/55007 sayılı tescil işlemi ile almıştır.

4.2 GCN TURK tarafından belgelendirilmiş müşteri kuruluşlar, sertifika ve logoları, bu talimatta yazan şartlara ve "TÜRKAK Akreditasyon Markası'nın TÜRKAK Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlar Tarafından Kullanılmasına İlişkin Şartlar" rehberindeki kurallara (Bakınız:www.turkak.org.tr / Rehberler/ R10.06) göre kullanılmaktadır.

4.3 İnternet, dokümanlar, broşürler veya reklam gibi iletişim ortamlarında belgelendirme statüsüne atıfta bulunulurken, GCN TURK'un şartlarına uyulmalıdır.

4.4 Belgelendirmeye ilişkin herhangi bir yanıltıcı beyanatta bulunulmamalı veya buna müsaade edilmemelidir.

T14
LOGO KULLANIM TALİMATI
INSTRUCTION OF USING LOGOS



4.5 Sertifika veya herhangi bir kısmı, yanıltıcı bir tarzda kullanılmamalı veya kullanımına müsaade edilmemelidir.

4.6 GCN TURK tarafından belgelendirmenin askıya alınması veya geri çekilmesi üzerine belgelendirmeye olan bir atfı kapsayan bütün reklam faaliyetleri durdurulmalıdır.

4.7 Belgelendirme kapsamı daraltıldığında, buna göre bütün reklam malzemeleri değiştirilmelidir.

4.8 Yönetim sisteminin belgelendirilmiş olması, GCN TURK'un bir ürünü/hizmeti veya prosesi belgelendirdiği izlenimini verecek şekilde kullanılmamalı veya buna izin verilmemelidir.

4.9 Belgelendirmenin, belgelendirme kapsamı dışındaki faaliyetlere uygulandığı izlenimi verilmemelidir.

4.10 Sertifika, GCN TURK'a veya belgelendirme sisteminin itibarına gölge düşürecek ve kamu güvenini kaybettirecek tarzda kullanılmamalıdır.

4.11 GCN TURK Sertifikası;

-Belgelendirme kapsamında yer almayan bölüm, bağlı kuruluş veya iştirakler tarafından, kendilerine ait gibi gösterilmek suretiyle kullanılamaz. Belgelendirilen kuruluşun birden fazla şubesi varsa ve bu şubelerden bazıları belgelendirilmiş ise, sadece belgelendirilen şubeler tarafından kullanılmalıdır.

-Belgelendirilen müşteri kuruluş dışında, başka bir kuruluş veya iştirakler tarafından, kendilerine ait gibi gösterilmek suretiyle kullanılamaz.

4.12 GCN TURK Markası;

-Belgelendirmesi tamamlanan müşteri kuruluşlar tarafından kullanılabilir,

-Belgelendirme kapsamında yer almayan bölüm, bağlı kuruluş veya iştirakler tarafından kullanılamaz,

-Laboratuvar testlerinde, kalibrasyon veya kontrol raporlarında kullanılamaz,

-Sadece belgelendirme kapsamı dahilindeki faaliyet alanlarında kullanılabilir.

4.13 GCN TURK Markası;

- Ürün sertifikası gibi kullanılamaz.

- Ürün üzerinde kullanılamaz (Ürün, doğrudan dokunulabilen veya bir paket veya kutu içerisinde olabilir.)

- Ürünlerin, mukavva vb. malzemeden yapılmış dış ambalajları üzerinde, sertifikanın ürüne değil yönetim sistemine ait olduğunu belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir.

- Müşteri kuruluşun reklam amaçlı yayınlarında, resmi evraklarında veya tanıtım broşürleri üzerinde kullanılabilir.

4.14 GCN TURK Markası'nın kullanım şekli aşağıdaki tabloda belirtilen kurallara uygun olmalıdır.

GCN TURK Marka Kullanımı	Ürün (*a) üzerinde	Ürünlerin taşınması için kullanılan büyük kutular vb. üzerinde (*b)	Reklam amaçlı broşür vb üzerinde
Açıklama olmaksızın	Kullanılamaz	Kullanılamaz	Kullanılabilir (*d)
Açıklama ile (*c)	Kullanılamaz	Kullanılabilir (*d)	Kullanılabilir (*d)

T14
LOGO KULLANIM TALİMATI
INSTRUCTION OF USING LOGOS



- *a. Ürün; elle tutulur, somut bir ürün olabilir veya tek bir tanesi paket veya kutu içerisinde olabilir.
- *b. Son kullanıcıya ulaşmadığı düşünülen mukavva vb. malzemeden yapılmış dış ambalaj olabilir.
- *c. "(Bu ürün) Kalite Yönetim Sistemi ISO 9001:2015 standardına göre belgelendirilen bir kuruluşta üretilmiştir." şeklinde açık bir ifade olmalıdır.
- *d. Bu kurallarda belirtilen diğer şartlara uymak koşuluyla kullanılabilir.

Ürün ambalajlama, ürün parçalara ayrılmadan veya hasar görmeden ayrılan bölüm olarak kabul edilir. Birlikte verilecek bilgi, ayrıca verilen veya kolaylıkla ayrılabilen olarak kabul edilir. Tip etiketleri ve tanımlama plakaları, ürünün parçası olarak değerlendirilir. İfade, hiçbir şekilde ürün, proses veya hizmetin belgelendirildiğini ima dahi etmemelidir. İfadede aşağıdakilere atıfta bulunulmalıdır:

- Belgelendirilmiş müşterinin tanımı (örneğin, marka veya isim gibi),
- Yönetim sisteminin tipi (örneğin, kalite, çevre gibi) ve uygulanan standart,
- Sertifikayı düzenleyen GCN TURK.

4.15 GCN TURK Markasının, akreditasyon markası ile birlikte ya da tek başına kullanımı aşağıda belirlenen şartlarda mümkündür.

- Örnek logo kullanım



4.16 GCN TURK Markası, talep halinde, ilgili kuruluşlara "elektronik ortamda" gönderilecektir.

4.17 GCN TURK tarafından belgelendirilen müşteri kuruluşlar, TÜRKAK akreditasyon markasını, eğer sertifika akreditasyon kapsamında ise kırtasiye, reklam ve tanıtım malzemelerinde kullanabilir. ("Tanıtım Malzemeleri" terimi, akredite bir ürün belgelendirme faaliyeti altında üretilmiş ürünler haricindeki ürünler üzerine iliştilmiş notları, etiketleri, elektronik ortamdaki materyalleri, dokümanları veya yazılı bildirimleri kapsamaktadır. Bu kısıtlama ambalajlama ve promosyon malzemeleri için de geçerlidir).

4.18 TÜRKAK akreditasyon markası;

- GCN TURK Markası olmaksızın tek başına kullanılamaz,
- Taşıtların üzerinde kullanılamaz,
- Binaların veya bayrakların üzerinde kullanılamaz.

4.19 Belgelendirme süresinin dolması, belgelendirmenin askıya alınması veya geri çekilmesi halinde müşteri kuruluş, sertifika ve marka kullanımını durdurmalıdır.

4.20 Belgelendirilen müşteri kuruluşlar, belgelendirmenin geçerliliği devam ettiği sürece bu talimat hükümlerine

BU DOKÜMANIN TELİF HAKKI GCNTR ULUS. BEL. GOZETİM EGİTİM VE DİŞ. TIC.LTD.ŞTİ'NE AİTTİR. İZİNSİZ KOPYA EDİLEMEZ. ELEKTRONİK NUSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSUZ KOPYADIR

T14
LOGO KULLANIM TALİMATI
INSTRUCTION OF USING LOGOS



uymakla yükümlüdürler. Bu talimat dışında sertifika veya marka kullanımı tespit edilirse yasal mevzuata göre işlem yapılır.

4.21 Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen müşteri kuruluşlara, belgelendirmenin askıya alınması veya geri çekilmesi işlemleri uygulanır.

5. ÜRÜN BELGELENDİRME VE MUAYENE FAALİYETLERİNDE UYGULAMA,

5.1 GCN TURK Belgelendirme Müdürlüğü tarafından Ürün Belgelendirme konusunda belgelendirilen kuruluşlar belge sözleşmesinin imzalanmasından sonra, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler.

Ayrıca, Belgelendirilen kuruluşların ürün belgesi dışında belgesi mevcutsa (sistem belgesi gibi) bu belgelerin kullanımında anlam karmaşasına yol açacak logo kullanımından kaçınılmalıdır.

5.2. Kuruluş ürün belgelendirme sistemine ait belge kapsamı dışındaki faaliyet alanlarında ve reklamlarında Ürün Belgelendirme ve muayene sembolünü (logo) kullanamaz.

5.3. Kuruluş sadece belge kapsamı dahilindeki faaliyet alanlarında ve reklamlarında ilgili ürün belgelendirme sembolünü (logo) kullanabilir.

5.4. Belge sözleşmesinin askıya alınması veya fesih edilmesi halinde kuruluş logo kullanımını durduracaktır.

5.5. Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşlara belgenin askıya alınması veya fesih edilmesi işlemleri uygulanır.

5.6 Belgelendirme Müdürlüğü talimatları gereği GCN TURK Ürün Belgelendirme Logoları;

-Ürün üzerinde kullanılabilir. (Burada ürün ifadesi belge kapsamında model/tip/seri numarası şeklinde yer alan ürünü kapsar. Ürünün bileşenlerini, yedek parçalarını v.b. ekipman ve malzemeleri üzerine vurulamaz.)

-Ürünlerin taşınması amacıyla kullanılan dış ambalajlar üzerinde, belgenin kapsamda yer alan ürüne verildiğini belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir.

-Kuruluşun reklam amaçlı yayınlarında veya tanıtım broşürleri üzerinde belgenin ilgili Ürüne verildiği belirtilerek kullanılabilir.

- Kuruluşun laboratuvar, test, analiz, kalibrasyon veya gözetim raporları üzerinde logo kullanılamaz.

Belgenin Ürüne verildiğini açıklayan ifade örneğin; “bu ürün ISO/IEC 17020 standardı kapsamında muayenesi yapılmıştır.” şeklinde olabilir.

Örnek : “123 numaralı Forklift ISO/IEC 17020 kapsamında muayenesi yapılmıştır.”

5.7. Ürün Belgelendirme sembolleri web sitemizde belirtilen şekilde ve boyutlarda kullanılabilir. Ayrıca oranlar sabit kalmak şartıyla boyutlar küçültülüp, büyütülebilir.

5.8. TÜRKAK akreditasyon markası, GCN TURK'e ait, tanıtım/reklam materyallerinde, kırtasiye, evrak, antetli kağıt vb. üzerinde istendiğinde kullanılabilir. Ancak personel için bastırılan kartvizit üzerinde kullanılamaz.

5.9. TÜRKAK akreditasyon Markası, GCN TURK logosu ile birlikte kullanılmak zorundadır. Hiçbir şekilde yalnız başına kullanılamaz.

5.10. TÜRKAK akreditasyon markası GCN TURK tarafından belge almış bir kuruluş tarafından kullanılacak ise aşağıdaki kısıtlamalara uymaları gerekir. Aşağıdaki kısıtlamalar müşteriye sözleşme aşamasında sözleşmeye ek olarak duyurulur.

BU DOKÜMANIN TELİF HAKKI GCNTR ULUS. BEL. GOZETİM EGİTİM VE DİŞ. TIC. LTD.ŞTİ'NE AİTTİR. İZİNSİZ KOPYA EDİLEMEZ. ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSUZ KOPYADIR

T14
LOGO KULLANIM TALİMATI
INSTRUCTION OF USING LOGOS



- TÜRKAK akreditasyon markası mutlaka GCN TURK markası ile birlikte ve ofis tarafından sağlanan şekliyle kullanılmalıdır.
- TÜRKAK akreditasyon markası araçlar, binalar ve bayraklar üzerinde tek başına kullanılamaz.
- TÜRKAK akreditasyon markası belgelendirmeye tabi standart veya kapsam dışında kullanılamaz.
- Belgesi askıya alınan veya belgelendirmesi iptal edilen kuruluşlar GCN TURK ve TÜRKAK markasının kullanımını derhal durdurmalı ve kullandığı her yerden çıkarmalıdır.
- Örnek logo kullanım



5.11 Ürün Belgelendirme 2014/33/AB Asansör Yönetmeliği, 2011/305 EU Yapı Malzemeleri Yönetmeliği 2006/42/AT Makine Yönetmeliği Kapsamlarında ilgili yönetmeliklerde tanımlandığı gibi kullanılmalıdır. Onaylanmış Kuruluş faaliyeti kapsamında yapılan belgelendirmelerde logo kullanımı aşağıdaki şekilde olmalıdır:



Muayenesi yapılmış bir malzeme veya ürün üzerine konulmamalı ayrıca ürün belgelendirmesi ve onayını ima edecek şekilde kullanılmamalıdır. Ürünler üzerinde üretici, montajcı, dağıtıcı v.s. firmalar hiçbir şekilde TURKAK akreditasyon logolarını kullanamaz.

Logoların ve GCN TURK tarafından düzenlenen belgelerin tüketiciyi yanıltıcı veya aldatıcı kullanımlarının tespit edilmesi durumunda konu TC İstanbul Mahkemelerine intikal ettirilecektir.

6. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- R10.06 Türkak Akreditasyon Markası'nın Türkak tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar

7. REVİZYON DURUMU

Revizyon Tarihi	Revizyon No	Revizyon Yapılan Madde	Açıklama
01.01.2010	00	-	Yeni Yayın
01.11.2012	01	4.10 ve 5.10	Akreditasyon
02.01.2018	02	4.10 ve 5.11	ISO 9001:2015 revizyonu ve CE

T14
LOGO KULLANIM TALİMATI
INSTRUCTION OF USING LOGOS



			kullanımı
22.03.2021	03	4	Tanımlar eklendi, düzenlemeler yapıldı